

GWARANCJA, RĘKOJMIA, REKLAMACJE

1. Sprzedający udziela gwarancji na sprzedawany towar handlowy na zasadach określonych niniejszej umowie oraz wydanej wraz ze sprzętem karty gwarancyjnej, przy czym pierwszeństwo mają niniejsza umowa / warunki w przypadku niezgodności kary i postanowień niniejszej umowy. Jednak brak karty gwarancyjnej oznacza brak gwarancji dla danego towaru.
2. Okres gwarancji rozpoczyna się z dniem wydania przedmiotu umowy Kupującemu i kończy z upływem czasu wskazanym w karcie gwarancyjnej lub z upływem 12 miesięcy .
3. Sprzedający wykona obowiązki gwarancyjne tylko po okazaniu przez Kupującego karty gwarancyjnej. Gwarancja nie przysługuje Kupującemu jeżeli nie okaże on karty gwarancyjnej przy zgłoszeniu reklamacji.
4. Kupujący traci uprawnienia gwarancji udzielonej przez Sprzedającego co do całości towaru w sytuacji nie przestrzegania warunków gwarancji szczegółowo wskazanych w dokumentach załączonych do towaru, w szczególności takich jak: obowiązkowe przeglądy techniczne, praca urządzeń we właściwych warunkach, obsługa urządzeń przez osoby uprawnione, używanie właściwego paliwa, itp. Warunki wymienione w dokumentacji gwarancyjnej uzupełniają niniejszy zapis.
5. Sprzedający oświadcza, że towar dostarczony Kupującemu spełnia normy jakościowe określone w aktualnej ofercie firmy Agregaty FOGO spółka z o.o.
6. Kupujący lub przewoźnik mają obowiązek zbadania towaru w momencie jego wydania pod kątem wad ukrytych, jawnych oraz braków ilościowych.
7. Towar odebrany przez Kupującego lub przewoźnika bez zastrzeżeń uważa się za towar bez wad.
8. Jeżeli towar został wydany w opakowaniu zbiorczym to wady towaru lub braki ilościowe należy zgłosić przy odbiorze towaru od przewoźnika .
9. Sprzedający udziela gwarancji, która obowiązuje tylko na terenie Polski. Wywiezienie towaru za granicę Polski skutkuje utratą gwarancji. Naprawy gwarancyjne nie będą wykonywane poza granicą Polski. Wszelkie naprawy nawet w okresie gwarancji wykonywane poza granicą Polski obciążają Kupującego. W sytuacji jeżeli Kupujący chce aby Sprzedający wykonał naprawę za granicą Polski naprawa taka będzie naprawą odpłatną w każdym zakresie w tym części robocizna dojazd i inne. Naprawa zostanie wykonana po wcześniejszym wpłaceniu przez Kupującego zaliczki na poczet przyszłej naprawy w wysokości szacunkowych kosztów naprawy.
10. Sprzedający dokona naprawy gwarancyjnej (jeżeli towar jest objęty gwarancją) w czasie do tego odpowiednim przy uwzględnieniu czasu zorganizowania części zamiennych oraz czasowej możliwości zorganizowania ekipy serwisowej. Sprzedający nie opowiada za żadne szkody poniesione przez Kupującego w wyniku awarii lub niesprawności towaru, w okresie gwarancji i po zakończeniu okresu gwarancji.
11. Gwarancja nie obejmuje spalania się agregatu lub pożaru z jakiegokolwiek przyczyny.
12. Gwarancja obejmuje tylko i wyłącznie produkty użytkowane oraz montowane w warunkach standardowych. Gwarancja zostaje wyłączona jeżeli produkty zostaną zamontowane w warunkach niestandardowych. Za warunki niestandardowe uważa się zamontowanie agregatu w pomieszczeniach trwale zabudowanych, pod ziemią, na wysokościach większych niż 3 metrów nad ziemią lub w miejscach narażonych na niekorzystne warunki klimatyczne lub pogodowe. Koszty wszelkiego rodzaju napraw oraz dostaw agregatu do serwisu lub punku naprawczego dla agregatu zamontowanego, używanego lub eksploatowanego w warunkach niestandardowych pokrywa Kupujący. Sprzedający nie pokrywa w ramach gwarancji kosztów podnoszenia i opuszczania agregatów z wysokości ponad 3 m nad ziemią oraz innych kosztów związanych z takim agregatem i realizowanymi naprawami takich agregatów. Sprzedający nie pokrywa kosztów,

wyciągania i montowania z/w pomieszczeń zamkniętych, wyciągania i wkładania do pomieszczeń znajdujących się pod powierzchnią ziemi. Ryzyko montażu, użytkowania oraz eksploatacja agregatu w warunkach niestandardowych obciąża Kupującego w tym również w zakresie gwarancji, która w takich warunkach jest wyłączona.

13. Sprzedający na produkty montowane i użytkowane w warunkach niestandardowych może udzielić gwarancji dodatkowej za odpłatnością i na podstawie oddzielnie podpisanej umowy o gwarancji w warunkach niestandardowych.

14. Gwarancja nie obejmuje żadnych dodatkowych kosztów nie związanych w sposób bezpośredni z montażem agregatu np: koszty wstrzymania/przestoju produkcji Kupującego lub jego Kupującego, koszty wstrzymania ruchu ulicznego itd.

15. Rękojmia jest wyłączona mocą niniejszych warunków/umowy.

16. W przypadku, gdy Kupujący zgłosi usterkę lub wadę podlegającą jego zdaniem gwarancji, a w wyniku sprawdzenia przez Sprzedającego okaże się, że Towar nie jest uszkodzony albo wada lub uszkodzenie nie podlegają naprawie w ramach uprawnień z tytułu gwarancji, Kupujący zobowiązany jest do zapłacenia za wykonaną naprawę oraz pokrycia kosztów transportu przedmiotu podlegającego gwarancji do siedziby Sprzedającego oraz z tejże siedziby do siedziby Kupującego lub w inne miejsce wskazane przez Kupującego lub pokrycia kosztów transportu w obie strony w przypadku gdy naprawa z jakiegokolwiek powodu nie zostanie wykonana. Jeżeli nie było możliwości transportu towaru i naprawa winna zostać wykonana w miejscu, gdzie znajduje się urządzenie koszt dojazdu serwisu do urządzenia z siedziby Sprzedającego do miejsca gdzie znajduje się towar pokryje Kupujący. Kupujący pokryje również koszt pracy serwisu, zużytych materiałów i wymienionych części wg. aktualnego cennika Sprzedającego. Gwarancja nie obejmuje użytkowania agregatów w warunkach morskich.

Gwarancja nie obejmuje agregatów zamontowanych na statkach, łodziach i innych jednostkach pływających.

18. Gwarant pokrywa koszty napraw gwarancyjnych tylko i wyłącznie dla agregatów użytkowanych i zamontowanych na terenie Polski. Poza Polską gwarancja ustaje.

19. Gwarant pokrywa koszty napraw gwarancyjnych dla użytkowania

